

# Política de Privacidade

## PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE

A sua privacidade é muito importante para nós e por isso comprometemo-nos a respeitar e manter a confidencialidade dos seus dados.

Todas as suas informações pessoais recolhidas, serão usadas para o ajudar a tornar a sua visita ao nosso site, o mais produtiva e agradável possível, nomeadamente para proceder à correta identificação dos utilizadores no site, bem como para introduzir melhorias nos serviços prestados, praticar tarefas de administração e comunicação de novidades Vértico aos utilizadores registados.

Salvo por obrigação judicial, a divulgação dos seus dados pessoais como o seu nome, endereço de e-mail, dados do cartão de crédito para completar a sua compra, não será feita a terceiros, sem o seu prévio consentimento.

Todas as informações pessoais relativas a membros, assinantes, clientes ou visitantes que usem o [www.vertico.pt](http://www.vertico.pt) serão tratadas em concordância com o novo Regulamento Geral de Proteção de Dados: REGULAMENTO (UE) 2016/679, que pode ser consultado através do seguinte link: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=PT>

## RECOLHA E PROCESSAMENTO DE INFORMAÇÃO

Informações pessoais como o seu nome, email, empresa, cargo, número de identificação fiscal, entre outras, são obtidas somente quando voluntariamente enviadas pelos titulares, sendo que os mesmos serão tratados com segurança e em conformidade com a legislação em vigor.

Informações técnicas, como detalhes sobre seu dispositivo e endereço IP, podem ser angariadas me virtude do uso de algumas outras tecnologias que utilizamos da Google ou Facebook especialmente para retargeting.

Formas de recolha de informação, voluntariamente enviada pelos titulares:

- Preenchimento do Formulário de Registo no site;
- Através de subscrição de newsletters e outros formulários online
- Através de prestação de suporte técnico; live-chat ou informações de serviços
- Através de meios automatizados, como cookies;
- Através do processo de manutenção e atualização dos nossos serviços;
- Através de formulários associados a ações de formação, participação em eventos, ou workshops.
- Através do seu interesse em anúncios dos serviços Vértico, colocados em site de terceiros;

Dados que nos são fornecidos através de outras fontes como registos em formações, eventos, feiras da especialidade, dados de navegação no website (cookies) quando navegam no nosso site, informação proveniente de terceiros (ex: Google Analytics, LinkedIn, Redes Sociais entre outros), serão utilizados para efeitos de cruzamento de informação e desenvolvimento de relatórios de análises para medição da eficácia da informação no nosso site.

## **COMO UTILIZAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES**

A Vértico pode utilizar as suas informações pessoais para:

- Cumprir solicitações de inscrição e serviços feitos online;
- Ajudar-nos a personalizar o conteúdo mais relevante para os seus interesses;
- Notificar sobre notícias importantes sobre os serviços da Vértico;
- Notificar sobre os novos produtos e serviços, atualizações de produtos, problemas de suporte técnico, eventos e ofertas especiais que achamos que podem ser do interesse do usuário;
- Prevenir e detetar fraudes ou outras atividades proibidas ou ilegais;
- Proteger a segurança e a integridade do site.

## **PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Os direitos de propriedade intelectual e industrial contidos no site, o seu grafismo e códigos informáticos, assim como os nomes comerciais, marcas e sinais distintivos são propriedade da Vértico.

Qualquer reprodução, distribuição, comercialização ou transformação de conteúdos que não tenha sido expressamente autorizada pelos titulares, constitui uma infração aos direitos de propriedade intelectual e industrial, protegidos por lei.

## **LIGAÇÃO A OUTROS SITES**

O [www.vertico.pt](http://www.vertico.pt) possui ligações para outros sites, os quais, a nosso ver, podem conter informações / ferramentas úteis para os nossos visitantes. A nossa política de privacidade não é aplicada a sites de terceiros, pelo que, caso visite outro site a partir do nosso, deverá ler a política de privacidade do mesmo.

Não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo presente nesses mesmos sites.

## **ACESSO DOS UTILIZADORES**

O acesso ao site [www.vertico.pt](http://www.vertico.pt), ou qualquer site proveniente da empresa Vértico, Unipessoal, Lda., com sede na Rua Encosta do Sol, nº 24, 1º Dto, 4400-438 – V. N. de Gaia – Portugal, pressupõe a aceitação por parte do utilizador de todos os termos e condições neste acordo referidos.

## **MODIFICAÇÕES**

Com a finalidade de melhorar as características e conteúdos do site, a Vértico, reserva-se no direito de modificar, ampliar, suspender ou configurar quaisquer especificações técnicas ou conteúdos do site, em qualquer momento, de forma unilateral sem aviso prévio ao utilizador.

A equipa do [www.vertico.pt](http://www.vertico.pt) reserva-se ainda o direito de atualizar este acordo sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos que consulte a nossa política de privacidade com regularidade de forma a estar sempre atualizado.

## **TERMOS DE LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

A Vértico não pode ser responsabilizada pela falta ou incorreto funcionamento do site; inutilidade ou desadequação dos conteúdos expostos no site referente às expectativas do utilizador; perdas de dados, negócios, benefícios, danos que resultem do acesso ou do uso do site.

## **CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO**

As condições de acesso e utilização do site regem-se exclusivamente pela lei Portuguesa.

O utilizador compromete-se a realizar um bom uso dos conteúdos e serviços do site que nunca poderão ser utilizados para atividades ilícitas ou que possam ir contra a ordem pública.

## **TERMOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO DE PERMISSÃO DE MARKETING**

Os dados fornecidos são da responsabilidade da Vértico, Unipessoal, Lda., com sede na Rua Encosta do Sol, nº 24, 1º Dto, 4400-438 – V. N. de Gaia – Portugal, pessoa coletiva 506377156.

### **O NOSSO COMPROMISSO COM A SEGURANÇA DE DADOS**

A Vértico evita o acesso ou divulgação não autorizados, e mantém a precisão dos dados para garantir o uso apropriado da informação, implementamos procedimentos físicos, eletrónicos para proteger informações que recolhemos online. Usamos SSL no domínio, tecnologia de encriptação ao coletar ou transferir dados confidenciais.

## **COMO ENTRAR EM CONTATO CONNOSCO**

Caso tenha comentários ou perguntas sobre esta Declaração de Privacidade, pode-nos enviar um e-mail para [Vertico.geral@gmail.com](mailto:Vertico.geral@gmail.com).

Também pode contactar-nos por telefone: 223752395 ou Morada no seguinte endereço: Rua de São Miguel, nº 106, 4410-353 – Arcozelo, V. N. de Gaia.